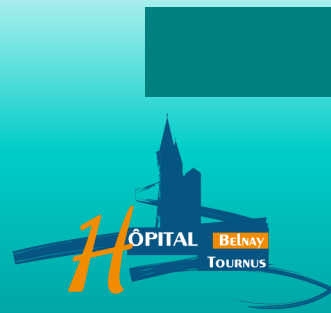




# ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE DES SERVICES DE MEDECINE ET DE SMR

Année 2025

Pourcentage de retour = 50.3%

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'accueil, d'hôtellerie, de soins, d'organisation de sortie etc.  
L'exploitation est annuelle. Elle est diffusée à l'ensemble des professionnels de l'établissement et permet de définir des axes de progrès.

Accueil au bureau des admissions :  
100%

Accueil dans le service de soins :  
100%

Information contenu dans le livret d'accueil :  
100%

Soins médicaux et infirmiers :  
100%

Connaissance de la Commission des Usagers :  
35.7%

Information médicale :  
94.2%

Restauration :  
94.7%

Prise en charge de la douleur :  
98.7%

Chambre :  
97%

Disponibilité de l'équipe :  
98.7%



**Merci à vous pour votre participation**

Organisation de la sortie :  
97.2%

Respect de votre intimité et dignité :  
100%

## Actions mises en place en 2025 :

- ◆ Livret d'accueil en version FALC (Facile A Lire et à Comprendre)
- ◆ Questionnaire « Accompagnement en soins palliatifs »
- ◆ Plaquette d'information « Mon espace santé—DMP » en version FALC

## VOTRE SATISFACTION GLOBALE

- ◆ Vous recommanderiez notre établissement à un proche à **97.6%**
- ◆ Si vous aviez le choix lorsque vous aurez à nouveau besoin d'être hospitalisé, vous reviendrez dans notre établissement à **97.6 %**

## Axes de progrès :

- ◆ Impression et diffusion du livret d'accueil en version FALC
- ◆ Téléviseurs dans le hall d'entrée pour diffuser des informations
- ◆ Améliorer la connaissance des usagers sur les représentants des usagers

