

Pourcentage de retour = 40.3%

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'accueil, d'hôtellerie, de soins, d'organisation de sortie etc.
L'exploitation est annuelle. Elle est diffusée à l'ensemble des professionnels de l'établissement et permet de définir des axes de progrès.

Accueil au bureau des admissions :
100%

Accueil dans le service de soins :
100%

Information contenu dans le livret d'accueil :
100%

Soins médicaux et infirmiers :
100%

Connaissance de la Commission des Usagers :
17.9%



Information médicale :
89%

Restauration :
91%

Prise en charge de la douleur :
98%

Chambre :
98.2%

Merci à vous pour votre participation

Disponibilité de l'équipe :
98%

Organisation de la sortie :
98%

Respect de votre intimité et dignité :
100%

Actions mises en place en 2023 :

- ◆ Mise à jour du livret d'accueil des patients
- ◆ Mise en place d'une permanence des usagers 4 fois par an
- ◆ Information des usagers sur le signalement des événements indésirables associés aux soins

VOTRE SATISFACTION GLOBALE

- ◆ Vous recommanderiez notre établissement à un proche à **95.8%**
- ◆ Si vous aviez le choix lorsque vous aurez à nouveau besoin d'être hospitalisé, vous reviendrez dans notre établissement à **97.9 %**

Axes de progrès :

- ◆ L'information des usagers sur « Mon espace santé »
- ◆ Présentation des représentants des usagers dans les services de soins

