

LA COMMISSION DES USAGERS

Des interlocuteurs à votre écoute



Vous avez des observations, suggestions ou critiques ?

La **Commission Des Usagers**, présidée par Madame Joëlle VOISIN, est composée de **représentants des usagers** (membres bénévoles d'associations agréées en matière de santé), de **médiateurs médicaux** et **non médicaux**. Elle est votre relais pour prendre en compte vos réclamations sur votre séjour et pour améliorer la qualité de votre prise en charge.

Pour contacter le Commission Des Usagers

Mail : representantsdesusagers@ch-tournus.fr

Courrier : Madame la Directrice

Centre Hospitalier Belnay

627, avenue Henri et Suzanne Vitrier

71 700 TOURNUS

Tél. : 03.85.27.49.72 (secrétariat de la direction)

Pour rencontrer un représentant des usagers

Permanences

Les représentants des usagers vous accueillent **4 fois par an** dans le hall de l'hôpital de 16h à 18h

Planning des permanences affichées dans le hall

Contacts

M^{me} Joëlle VOISIN

06.12.22.96.91

M^{me} Dominique BOSIO

06.08.84.93.76

M. Alain HEYMANN

07.63.31.74.66

M. François GIRARD

06.22.14.85.91