

Pourcentage de retour = 31.9%

Le questionnaire de sortie est un outil d'évaluation de nos prestations en terme d'accueil, d'hôtellerie, de soins, d'organisation de sortie etc. L'exploitation est annuelle. Elle est diffusée à l'ensemble des professionnels de l'établissement et permet de définir des axes de progrès.

Accueil au bureau des admissions :

100%

Accueil dans le service de soins :

99%

Information contenu dans le livret d'accueil :

100%

Soins médicaux et infirmiers :

100%

Connaissance de la Commission des usagers :

13%



Information médicale :

86%

Restauration :

93%

Prise en charge de la douleur :

97%

Chambre :

98%

## Merci à vous pour votre participation

Disponibilité de l'équipe :

99%

Organisation de la sortie :

95%

Respect de votre intimité et dignité :

100%

### Actions mises en place en 2022 :

- ◆ Révision complète du livret d'accueil
- ◆ Création et diffusion dans le livret d'accueil d'une plaquette explicative sur la Commission des usagers

### VOTRE SATISFACTION GLOBALE

- ◆ Vous recommanderiez notre établissement à un proche à **98.7%**
- ◆ Si vous aviez le choix lorsque vous aurez à nouveau besoin d'être hospitalisé, vous reviendrez dans notre établissement à **98.7 %**

### Axes de progrès :

- ◆ L'information sur la Commission des usagers par la mise en place d'une permanence trimestrielle
- ◆ L'information des usagers sur le signalement d'événement indésirable

